



**Recrutement d'un Technicien en informatique pour la Zone de secours NAGE
(H/F) – Contrat à durée indéterminée**

Au sein du staff administratif et logistique de la zone de secours « N.A.G.E. », le Technicien informatique sera responsable du support au personnel de la Zone quant à l'utilisation des logiciels internes et externes. Cela se traduit par la gestion des droits d'accès, des utilisateurs, de la mise à jour des systèmes, du dépannage Hardware et Software, de l'installation de périphérique, etc.

Sous la direction des autorités de la zone de secours, l'agent est le collaborateur direct de l'Officier responsable du Service informatique.

Diplôme :

- Vous disposez soit :
 - D'un CESI avec 3 ans d'expérience dans une fonction similaire,
 - D'un CESS avec une qualification de Technicien en informatique,
 - D'un Bachelier en informatique OU vous êtes en cours de 3^{ème} BA en informatique.

Connaissances techniques souhaitées :

- Connaissances des réseaux et de la sécurité (WAN, LAN, CPL, protocoles, 3G, ...)
- Connaissances de Windows 10, Server
- Connaissances d'Active directory, Exchange
- Connaissances de proxy server, IIS server, SQL server;
- Storage (NAS/SAN)
- Connaissances hardware (Ordinateur/Serveur/portable/imprimante, ...)
- Bonne maîtrise du langage C#
- Bonne maîtrise du langage SQL
- Bonne maîtrise de la suite Office, Open office et libre office.
- Connaissance du Html/PHP/MySQL/JavaScript
- Connaissance de la norme MNEA pour les GPS et compréhension du fonctionnement de celui-ci
- Maîtrise de l'environnement Microsoft Visual studio / SQL Management Studio
- Connaissance VMWare, virtualisation
- Connaissance en sécurité, firewall, protection de données, cryptage

Certaines de ces connaissances pourront être acquises ou approfondies lors de la formation qui suivra l'engagement.

Aptitudes professionnelles :

- Vous êtes passionné par l'informatique et vous souhaitez vous former davantage dans ce domaine.
- Vous êtes intéressé par les services de secours.
- Vous êtes curieux et organisé.
- Vous êtes doté d'un bon sens relationnel et du service aux utilisateurs.



Commentaires additionnels :

- Vous êtes disposé à vous déplacer fréquemment dans les 4 postes de la Zone et êtes dès lors **impérativement** détenteur du **permis de conduire de type B**.

Votre contrat :

Régime de travail : Temps plein (38h/semaine) de jour.

Type : Contrat à durée indéterminée sous statut APE, rémunéré sur base de votre diplôme :

- sur base de l'échelle B1 de la RGB si diplôme de bachelier,
- sur base de l'échelle D4 de la RGB si diplôme CESS,
- sur base de l'échelle D1 de la RGB si diplôme CESI.

Lieu de travail : Un des postes de la zone de secours NAGE.

Entrée en fonction *prévue* dès que possible.

Modalités pour poser votre candidature :

Pour postuler, veuillez envoyer **un unique dossier** de candidature pour le **31/01/2021** (24h) au plus tard à l'attention du Service du Personnel :

- Par courriel (personnel@zone-nage.be)
- Ou par courrier (Chaussée de Liège, 55 – 5100 Jambes).

Votre dossier de candidature doit reprendre **obligatoirement** les documents suivants :

- CV,
- Lettre de motivation,
- Copie de votre diplôme,
- Copie de votre permis de conduire – type B.

Tout dossier de candidature incomplet ou rentré en retard à la date de clôture de l'appel à candidatures est considéré comme irrecevable. La date du mail ou de la poste fait foi.

Au plus tard à la date d'entrée en fonction, vous fournirez :

- un extrait de casier judiciaire datant de moins de 3 mois (modèle 1),
- un passeport APE en cours de validité (délivré auprès du FOREm).

Renseignements complémentaires

Sur le poste à pourvoir

Capitaine Arnaud Brouwers, Directeur du Service Informatique : 081/325.231 – arnaud.brouwers@zone-nage.be

Sur la procédure

Service du Personnel : 081/325.204 - personnel@zone-nage.be



Descriptif de fonction : Technicien informatique

Assurer le Support informatique de 1^{ère} ligne :

- Responsable du traitement des tickets de première ligne ;
- Responsable de la réception des demandes téléphonique, mail, orales ;
- Rédaction de formation ou de manuel pour l'utilisation des logiciels de la zone.
- Support à distance et/ou sur site à l'utilisateur.
- Enregistrement de demandes d'intervention et des problèmes constatés.
- Allocation des priorités en fonction du degré d'urgence et des instructions de la hiérarchie.
- Former les utilisateurs ou les coacher dans l'utilisation des outils bureautiques.
- Accompagnement des utilisateurs lors de déploiement de nouvelle release ou de nouveaux projets.
- Monitoring des systèmes, maintenance préventive et corrective

Gestion de l'administration réseau :

- Assurer le support et la rédaction des documentations et procédures en collaboration avec l'officier responsable.
- Superviser les serveurs et d'un réseau multi-sites (maintenance, déploiement, sauvegardes, administration de l'Active Directory, etc) et participer à garantir sa disponibilité et son évolution.
- Assurer la sécurité du réseau et des serveurs : sauvegarde/restauration des données et gestion des accès aux applications et aux données.
- Assurer l'installation et le bon fonctionnement intégré des différents logiciels du réseau.